

# Instalação Certificado Digital A3 – Cartão AWP



- A **Harpa Tecnologia** recomenda a **instalação do software** para uso do Certificado Digital em sistemas operacionais **Windows** a partir da versão Windows 7. Não nos responsabilizamos pelo funcionamento de Certificados Digitais em **Windows XP, Server**, além dos sistemas **UNIX: Macintosh e distribuições Linux**.
- Todas as senhas são de conhecimento e uso exclusivo do titular do Certificado e por motivo de segurança, a **Harpa Tecnologia não conhece ou guarda nenhuma das senhas de seus clientes**.
- Letras maiúsculas e minúsculas interferem na autenticação.

## Senhas de Uso do Certificado

Senha PIN Solicitada para uso do cartão

Anote aqui: \_\_\_\_\_  
(4 a 15 caracteres)

Senha PUK (Desbloqueio do cartão, caso a senha PIN seja bloqueada)

Anote aqui: \_\_\_\_\_  
(4 a 15 caracteres)



## Instalação do software do Cartão:

- ✓ Acesse o site [www.harpatecnologia.com.br](http://www.harpatecnologia.com.br)
- ✓ Escolha a opção Suporte
- ✓ Clique em Cartão
- ✓ Realize o download do programa 'instalador de cartões' (de acordo com os bits da máquina)
- ✓ Execute o programa, aceite os termos e avance até o final para concluir a instalação
- ✓ Insira o Cartão na leitora e estará pronto para uso

O seu **Certificado Digital** estará liberado para uso conforme **acordado no momento da emissão**. **Ao utilizar o cartão, deve-se sempre informar a senha PIN/Usuário**. Caso a PIN seja informada **incorretamente por 3 vezes**, o cartão **será bloqueado e somente a senha (PUK/Administrador) poderá desbloqueá-lo**. Caso a **senha PUK/Administrador** também seja **informada incorretamente por 3 vezes**, o **cartão será bloqueado e seu conteúdo perdido**. **Você perderá o cartão e o certificado digital**.



Senha de Revogação do Certificado

Anote aqui: \_\_\_\_\_  
(8 a 20 caracteres)

A revogação deve ser executada quando houver a necessidade de inutilizar o seu Certificado Digital.

Acesse o site da Harpa Tecnologia - Suporte - Revogação de Certificado, utilize seu CPF e senha definida para a revogação.

**Dúvidas contate-nos pelo telefone: (49) 3644-0640**