

Instalação Certificado Digital A3 – Cartão



- A **Harpa Tecnologia** recomenda a **instalação do software** para uso do Certificado Digital em sistemas operacionais **Windows** a partir da versão Windows 7. Não nos responsabilizamos pelo funcionamento de Certificados Digitais em Windows XP, Server e MAC, bem como outras plataformas.
- Todas as senhas são de conhecimento e uso exclusivo do titular do Certificado e por motivo de segurança, **a Harpa Tecnologia não conhece ou guarda nenhuma das senhas de seus clientes.**
- As senhas não podem conter caracteres especiais. Letras maiúsculas e minúsculas interferem na autenticação.

Senhas de Uso do Certificado

Senha **PIN** Solicitada para uso do cartão

Anote aqui: _____
(4 a 10 caracteres)

Senha **PUK** (Desbloqueio do cartão, caso a senha **PIN** seja bloqueada)

Anote aqui: _____
(4 a 10 caracteres)



Instalação do Software para uso do Certificado Digital:

- ✓ Acesse o site www.harpatecnologia.com.br
- ✓ Escolha a opção Suporte
- ✓ Clique em Cartão
- ✓ Realize o download do programa
- ✓ Execute o programa, aceite os termos e avance até o final para concluir a instalação
- ✓ Insira o Cartão na leitora e estará pronto para uso

O seu Certificado Digital estará liberado para uso conforme acordado no momento da emissão. **Ao utilizar o cartão, deve-se sempre informar a senha PIN.** Caso a PIN seja informada incorretamente por 3 vezes, o cartão será bloqueado e **somente a senha (PUK) poderá desbloqueá-lo.** Caso a **senha PUK** também seja **informada incorretamente** por 3 vezes, o **cartão será bloqueado e seu conteúdo perdido.** Você perderá o cartão e o certificado digital.



Senha de Revogação do Certificado

Anote aqui: _____
(8 a 20 caracteres)

A revogação deve ser executada quando houver a necessidade de inutilizar o seu Certificado Digital.

Acesse o site da Harpa Tecnologia - Suporte - Revogação de Certificado, utilize seu CPF e senha definida para a revogação.

Dúvidas contate-nos pelo telefone: (49) 3644-0640