

# Instalação Certificado Digital A3 – Token



- A Harpa Tecnologia **somente** recomenda a instalação dos certificados digitais em sistemas operacionais **Windows** a partir da versão **Windows 7**, **exceto Windows XP e Windows Server**, também não recomendamos a instalação em computadores **MAC**. Não nos responsabilizamos pelo funcionamento de Certificados Digitais nestes computadores.
- As senhas não podem conter caracteres especiais. Letras maiúsculas e minúsculas interferem na autenticação.

## Senhas de Uso do Certificado



### Instalação do Software

- ✓ Acesse o site [www.harpatecnologia.com.br](http://www.harpatecnologia.com.br)

Senha PIN Solicitada para uso

do token

Anote aqui: \_\_\_\_\_

(4 a 15 caracteres)

- ✓ Escolha a opção **Suporte**
- ✓ Clique em **Downloads**
- ✓ Clique em **Token**
- ✓ **Baixe o software**
- ✓ Na instalação, clique em **avançar**, aceite os termos e avance até o final
- ✓ **Insira o token na entrada USB e estará pronto para uso.**

Senha PUK (Desbloqueio do token, caso a senha PIN seja bloqueada)

Anote aqui: \_\_\_\_\_

(4 a 15 caracteres)

O seu Certificado Digital estará liberado para uso em 24h úteis após a aquisição. Ao utilizar o token, deve sempre informar a senha **PIN**. Caso a PIN seja informada incorretamente por **3 vezes**, o token será bloqueado e somente a senha (**PUK**) poderá desbloqueá-la. Caso a senha PUK também seja informada incorretamente por **3 vezes**, o token será bloqueado e seu conteúdo perdido.

## Senha de Revogação do Certificado



Anote aqui: \_\_\_\_\_

(8 a 20 caracteres)



Esta senha deve ser utilizada no site da Harpa Tecnologia para revogar o Certificado Digital. A revogação deve ser executada em caso de perda ou roubo do seu Certificado Digital.

As senhas são de conhecimento e uso exclusivo do titular do Certificado e por motivos de segurança, a Harpa Tecnologia não conhece ou guarda nenhuma das senhas de seus clientes.

Dúvidas contate-nos pelo telefone: (49) 3644-0640 ou através do e-mail [suporte@harpatecnologia.com.br](mailto:suporte@harpatecnologia.com.br)